

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

FÜR DEN BEREICH VERSANDHANDEL

§ 1 Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich unsere Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferungsbedingungen sowie deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der bestellten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

Angebot ist die Bestellung des Kunden, welches wir durch das Absenden der Ware oder Rechnungserteilung annehmen. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, soweit sie im Einzelfall nicht ausdrücklich als verbindlich bestätigt sind. Die Bestellung des Käufers ist stets verbindlich.

§ 3 Lieferung / Versand

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 1-2 Werktagen nach Eingang der Bestellung. Dies gilt für vorrätige Artikel oder Artikel, die kurzfristig vom Großhandel bezogen werden können. Artikel, die direkt beim Hersteller bezogen oder angefertigt werden müssen, können erst innerhalb von 3-10 Werktagen nach Eingang der Bestellung versendet werden. Bis zu einem Bestellwert von 150,00 € berechnen wir einen Versandkostenanteil innerhalb Deutschlands von zurzeit 5,95 € (Versandkosten ins Ausland sind abweichend).

§ 4 Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist der Lieferung beigelegt und sofort fällig und zahlbar. Der Kunde kommt ohne Mahnung in Verzug, wenn ein Ausgleich nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der Rechnung erfolgt. Bei Überschreiten des eingeräumten Zahlungszieles sind wir berechtigt, ohne weitere Maßnahmen Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zusätzlich gesetzlicher Mehrwertsteuer zu berechnen. Der Lastschrifteinzug von Rechnungen erfolgt zum Fälligkeitstermin. Die Ankündigungsfrist beträgt 10 Tage (Rechnungsdatum) (Pre-Notification). Fällt das Fälligkeitsdatum auf einen Nicht-Bankarbeitstag, dann erfolgt die Belastung am nächsten Bankarbeitstag. Auf unseren Rechnungen wird die Pre-Notification automatisch angedruckt. Sie enthält das Fälligkeitsdatum und den genauen Betrag.

§ 5 Preise / Eigentumsvorbehalt

Maßgebend für unsere Preise ist der Euro. Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Wir liefern zu den zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung gültigen Preisen. Unsere Ware bleibt bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden (Kaufpreis, MwSt., Versandkosten, Verzugszinsen, sonstige Nebenforderungen) unser Eigentum.

§ 6 Gewährleistung / Haftungsbeschränkung

Wir haften für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die vorgenannten Einschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Sie gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 7 Datenschutz

Daten werden nur unter Berücksichtigung der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des

Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet. Wir behalten uns vor, im Rahmen der Bestellabwicklung Daten an verbundene Unternehmen weiterzugeben sowie zum Zweck der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ggf. an die SCHUFA oder andere Wirtschaftsinformationsdienste. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Zu weiteren datenschutzrechtlichen Hinweisen wird auf die beiliegende Kundeninformation verwiesen. Eine Vermarktung der Adressen durch uns erfolgt nicht. Bei weiteren Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@receptura.de.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Receptura Apotheke, Altenhöferallee 5, 60438 Frankfurt am Main, Fax: 069-92880-333 E-Mail: info@receptura.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde; versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie unter www.receptura.de/widerrufsbelehrung.

§ 9 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Insbesondere bleibt der Vertrag für beide Seiten bestehen.

§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für unsere Lieferungen sowie Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis ist - soweit gesetzlich zulässig - D-60438 Frankfurt am Main.

Ihre Receptura Apotheke

KUNDENINFORMATIONEN ZUM ARZNEIMITTELVERSAND

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde.

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Damit Sie auch in Zukunft mit unserem Versand zufrieden sind, lesen Sie bitte die folgenden Informationen aufmerksam durch.

Unsere Kundeninformation informiert Sie über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages und dessen Abwicklung. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese finden sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. Informationen zur Receptura Apotheke

Receptura Apotheke

Cornelius Apothekenbetriebs OHG
FIZ Frankfurter Innovationszentrum Biotechnologie
Uni-Campus Riedberg
Altenhöferallee 5
60438 Frankfurt am Main
HRA 50346
Tel.: +49 (69) 92880-300,
Telefax: +49 (69) 92880-333
E-Mail: info@receptura.de
Internet: www.receptura.de

Geschäftszeiten:

Mo-Fr: 8:00 - 19:00 Uhr
Sa: 9:00 - 15:00 Uhr

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@receptura.de

Während der Geschäftszeiten steht Ihnen pharmazeutisches Personal per Telefon, Telefax, E-Mail zur Verfügung für Informationen und Beratungen in deutscher Sprache. Hier können Sie auch Beanstandungen vorbringen.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 319734165

Aufsichtsbehörde: Regierungspräsidium Darmstadt

Zuständige Apothekerkammer: LAK Hessen (www.apothekerkammer.de)

2. Informationen zur Datenverarbeitung nach der DSGVO

Der Schutz der Kundendaten ist uns sehr wichtig!

Vertraulichkeit und Diskretion sind für uns im Umgang mit dem Kunden selbstverständlich. Der Datenschutzbeauftragte der Apotheke berät und überwacht anhand der gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz.

Wir kontrollieren die Einhaltung des Datenschutzes jährlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und des Qualitäts-Management-Systems.

Die Receptura Apotheke bietet Leistungen an, die die Erkennung und Lösung arzneimittelbezogener und gesundheitsbezogener Probleme beinhalten. Ziel ist es, die Arzneimitteltherapie zu optimieren und die Lebensqualität zu erhöhen. Für diesen Zweck wird die Receptura Apotheke Daten und Angaben zum Kunden sowie dessen Medikation erfassen. Dazu gehören Daten, die der Kunde im Rahmen der Bestellung macht (Name, Adress-, Abrechnungs- und Rezeptdaten) zum Gesundheitszustand sowie zur Anwendung der Arzneimittel. Diese Daten ermöglichen es, den Kunden optimal zu beraten und bei der Arzneimittelanwendung zu unterstützen. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsabschluss mit dem Kunden erforderlich. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, lit. f, Art. 9 Abs. 2 lit. h, lit. i DS-GVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 BDSG.

Die genannten Daten werden in der Apotheke gespeichert und ausschließlich zu oben genannten Zwecken verarbeitet und genutzt. Die Daten werden dem Personal der Apotheke, das der Schweigepflicht unterliegt, im Rahmen des oben genannten Zweckes mitgeteilt. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte, es sei denn, der Kunde stimmt dem ausdrücklich zu, es besteht eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe, oder es bestehen Auftragsverarbeitungsvereinbarungen mit den sorgfältig ausgewählten Empfängern (z.B. Rechenzentren). Eine Auslandsübermittlung findet nicht statt und ist nicht vorgesehen.

Sofern eine Rücksprache mit dem behandelnden Arzt aufgrund möglicher arzneimittelbezogener Probleme nötig ist, wird ein/e Apotheker/in der Receptura Apotheke mit diesem Kontakt aufnehmen.

Der Kunde hat unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Soweit die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Darüber hinaus hat der Kunde ein Beschwerderecht gegen die Datenverarbeitung bei der zuständigen Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). O.g. Daten werden gelöscht, sobald der betreffende Verarbeitungszweck entfällt, soweit keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

Es gelten unsere AGB in der Fassung vom 24.07.2018.

4.1 Einzelheiten zur Lieferung

Die von Ihnen bestellten, nicht verschreibungspflichtigen oder nicht verschriebenen Arzneimittel und sonstigen Waren werden an die von Ihnen angegebene Adresse geliefert und den von Ihnen benannte/n Person/en übergeben.

Verschreibungspflichtige oder verschriebene Arzneimittel versenden wir nur nach vorheriger Übersendung eines gültigen Rezeptes.

4.2 Im Falle der Lieferung von Arzneimitteln gilt:

Ist/Sind die benannte/n Person/en beim Lieferversuch der Arzneimittel nicht anzutreffen, liefern wir die Waren **kostenlos** ein zweites Mal. Sollten die Personen beim zweiten Mal wiederum nicht anzutreffen sein, so stellen wir entsprechend Ihrer Vorgaben ein weiteres Mal kostenpflichtig zu oder legen die Arzneimittel in unserer Apotheke zur Abholung bereit. Innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Bestellung versenden wir das bestellte Arzneimittel (bei Rezepturarzneimitteln nach 2-10 Werktagen), soweit das Arzneimittel in dieser Zeit zur Verfügung steht, es sei denn, es wurde eine andere Absprache mit der Person getroffen, die das Arzneimittel bestellt hat; soweit erkennbar ist, dass das Arzneimittel nicht innerhalb von zwei Tagen seit Eingang der Bestellung versandt werden kann, werden wir Sie hierüber in geeigneter Form unterrichten.

4.3 Liefervorbehalte
Die Versendung eines Arzneimittels darf von Gesetzes wegen nicht erfolgen, wenn zur sicheren Anwendung des Arzneimittels ein Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch einen Apotheker nicht erfolgen kann. Wir werden auf dem von Ihnen angegebenen Kommunikationswege Kontakt aufnehmen. Folgende verkehrsfähige Arzneimittel dürfen nicht versendet werden: Kühlartikel; Verschreibungspflichtige Arzneimittel, für die gemäß der Arzneimittelverschreibungsverordnung keine entsprechende gültige ärztliche Verschreibung im Original vorliegt; Arzneimittel, die die Wirkstoffe Thalidomid oder Lenalidomid enthalten (§ 17 Abs. 2b ApBetrO); Arzneimittel, die zur Anwendung bei Tieren bestimmt sind (§ 43 Abs. 5 AMG); Arzneimittel zu deren Anwendung ein Informations- und Beratungsbedarf besteht (z. B. flüssige Zubereitungen von Zytostatika, radioaktive Arzneimittel, Arzneimittel mit sehr kurzer Haltbarkeit); Betäubungsmittel im Sinne der Anlage III des Betäubungsmittelgesetzes; Soweit ein begründeter oder nicht auszusräumender Verdacht auf einen Missbrauch von Arzneimitteln besteht; Gefahrstoffe werden grundsätzlich nicht versandt (Ausschluss durch unsere AGB).

4.4 Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur:

Der Vertrag über **nicht verschreibungspflichtige, nicht verschriebene Arzneimittel oder sonstige Waren** mit der Rezeptura Apotheke kommt in folgender Weise zustande: Die von Ihnen benötigten Arzneimittel und/oder Produkte bestellen Sie schriftlich per Brief/Fax oder E-Mail. Neukunden werden von uns nach Bestelleingang über unsere Lieferbedingungen informiert und erhalten auf Wunsch vorab diese Kundeninformation und unsere AGB (z.B. per Fax oder Brief).

Der Vertrag über **verschreibungspflichtige oder verschriebene Arzneimittel** mit der Struwwelpeter Apotheke kommt in folgender Weise zustande: Wenn Sie sich Arzneimittel zusenden lassen wollen, müssen Sie uns erst Ihr Rezept zusenden. Erst der Zugang des Rezeptes stellt eine Bestellung dar. Wenn Sie die Arzneimittel in unserer Apotheke zurücklegen lassen wollen, müssen Sie Ihr Rezept zur Abholung mitbringen.

Der Vertrag mit uns kommt erst in der Apotheke zustande.

5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen
Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserer Lieferung.

6. Hinweis zur Medikation
6.1 Probleme mit der Medikation
Treten bei der Anwendung eines Arzneimittels Probleme oder wegen der Einnahme oder Anwendung des Arzneimittels Unsicherheiten auf, setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrem/r behandelnden Arzt/ Ärztin in Verbindung.

6.2 Beratung zu Ihrem Arzneimittel
Wenn Sie Fragen zu Ihrem bestellten Arzneimittel haben, teilen Sie uns diese telefonisch oder schriftlich mit. Wir werden Sie schnellstmöglich zurückrufen und Sie über Ihr Arzneimittel informieren und beraten.

6.3 Meldung von Arzneimittelrisiken
Sollten während der Einnahme Ihres Arzneimittels unerwünschte Wirkungen auftreten, die sie in direkten Zusammenhang mit dem Arzneimittel bringen oder sollten Sie an Ihrem Arzneimittel einen Qualitätsmangel feststellen, bitten wir Sie, uns hierüber zu informieren. Wir senden Ihnen dann den Berichtsbogen zur Meldung von Arzneimittelrisiken zu, den Sie bitte zusammen mit dem betreffenden Arzneimittel an uns zurückzusenden.